

Urgences psycho-sociales

Sophie Lemerle, Isabelle Hau

Sophie Lefebvre: Service Social

Centre Hospitalier Intercommunal de Créteil

Qui les amène? Qui les adresse?

- Familles, Voisins
- Médecins libéraux, PMI, Psy
- Pompiers
- Police, Parquet, Juge des enfants
- Education nationale
- UCMJ
- PASS
- CPEF
- Eux-mêmes

Pourquoi?

- Enfant maltraité
- Enfants abandonné
- Enfant décédé: mort subite
- Enfant isolé (sans parents), malade, blessé ou non / Samu social
- Enfant en fugue, et ou demandeur d'aide
- Enfant de parents immobilisés (accident, psychiatrie)
- Adolescente enceinte
- Consultations à répétition...(Munchausen)

objectifs

- Trouver une aide
- Faire soigner
- Protéger
- Evaluer
- Hospitaliser ou orienter
- Séparer
- Héberger parfois...

Des vignettes cliniques vécues

- une adolescente en errance sans papiers
- un bébé maltraité
- un enfant en fugue
- une chute
- une suspicion d 'abus sexuel
- un collègue en difficulté
- une allégation maternelle d 'abus sexuel paternel
- un mineur qui vient seul aux urgences

Suzanna, 15 ans, rom

- Amenée par la police pour coups et blessures: plaie cuir chevelu: suturée
- Vit dans la rue, isolée sans parents en France; s'est sauvée de Roumanie
- Sans papiers, pas de CMU
- Ne dit pas pourquoi elle est en France...
- Demande d'OPP: pour éviter « kidnapping »
- Hospitalisation, soins, évaluation psychologique
- Dit vouloir repartir au pays
- OPP 6 mois à l'ASE

A propos de Suzanna

- si hospitalisation et donc protection, le parquet ne prend pas toujours d 'OPP...flou administratif
- ASE débordée par mineurs isolés ...
- détermination âge : AO :adulte:risque exclusion! Attendre réquisition
- appel possible au JDE pour protection jeune majeur à fortiori si contexte médical

Mineurs isolés sans papiers

- droits: scolarité (école obligatoire en dessous de 16ans), santé, sécurité
- nos devoirs: protection , soins, ...
- demandeurs d 'asile ou non
- CMU:demandée par autorité légale (ASE)
- Circulaire du 16/03/05 prévoit PC si besoins urgents
- Parquet;+/-OPP; JDE; ASE
- PASS

PASS: permanence aux soins de santé

- La lutte contre les exclusions : objectif national: loi du 29/07/01998, art 1
- prise en compte de la précarité par le système de santé notamment à l'hôpital
- mise en place d'une couverture maladie universelle (CMU: loi du 27/07/1999)
- aide à une circulation facile au sein de l'hôpital
- obtention gratuite des soins et médicaments
- liaison avec CASS
- accueil au sein de l'hôpital du personnel de la SS, de TMS extérieurs et associations loi 1901

Sébastien

- 2 mois adressé par la PMI
- car lors d'un examen systématique découverte d'un petit hématome sur la joue et sur le torse
- médecin des urgences prévenu par la PMI
- hospitalisation mais **sans verbalisation réelle des craintes du médecin**
- forcing de la maman pour une sortie rapide après radio de squelette et hémostase normales
- contact par médecin hospitalier de la PMI : suivi rapproché possible: **pas de signalement**
- sortie
- « mort subite » 15 jours après

A propos de Sébastien, un autre bébé

- 2 mois en consultation pour x
- constat ecchymose joue; explication vaseuse
- verbalisation origine traumatique et doutes
- perception mère en difficulté
- proposition d 'aide acceptée
- hospitalisation
- signalement judiciaire/ liaison / prise en charge

attention ecchymoses jeune nourrisson

Matthieu, 12ans et demi

- trouvé caché dans local à vide-ordures à 23h
- en fugue depuis 4 jours après xème altercation/mère
- déscolarisé depuis 4 mois
- inconnu à la Circonscription ASS mais signalé à l'Inspection Académique deux fois pour absentéisme
- on découvre: mère délirante: violente/Julien+++
- sœur aînée majeure, protège mère; refuse HDT
- HO de la mère
- évaluation Julien: OPP à l'ASE; PEC CMP

A propos de Matthieu

- système de protection en échec (inspection académique, CASS pas avertie)
- psy adulte a occulté danger encouru par enfants
- urgences puis hospitalisation permet protection immédiate, évaluation en urgence, placement en foyer puis famille sur conseil évaluation hospitalière
- prise en charge psychologique
- recherche père

Halima, 6ans

- Amenée par les pompiers: défénestration du 1er étage; seule avec père à la maison
- Dit « c'est le loup »; « j'aime beaucoup Maman pas Papa »
- Hospitalisation en chirurgie pour surveillance trauma
- Discours enfant pris à la lettre
- Signalement au proc en urgence sans évaluation psychologique ni sociale...
- On découvre après:
 - Retard mental connu;
 - A vu sa sœur enjamber le balcon 15jours plus tôt...
 - Faux premier étage...

A propos de Halima

- difficulté d 'avoir une évaluation pédopsy en urgence (même différée), parfois sociale
- en chirurgie surveillance du trauma occulte les circonstances / parole enfant interprétée ou prise « au mot »
- difficultés liées à la chirurgie et ses impératifs
- parent absent à l 'arrivée à l'hôpital
- la mère n'a pas de doutes quant au comportement paternel

David, 3ans et demi,

- amenée par sa mère: « j'ai glissé sur le zizi de Papa »
- examen clinique normal
- mère refuse hospitalisation
- refuse de porter plainte
- avoue être en instance de séparation, pb couple+++
- comportement David: OK
- père convoqué: OK
- pas de signalement

à propos de David

- 5 consultations: compétence médecin+++
- appels téléphoniques multiples
- rencontrer le père: difficile
- liaison sociale/ PMI/pédiatre libéral
- investissement personnel++ +stress
- il est plus simple de signaler...mais pas forcément judiciaire pour l'enfant
- signalement: Hospi /OPP/ GAV parent suspect....

Viran, 13 ans

- Dit au collègue: gifflé par sa mère...
- Collège appelle police... urgences
- Srilankais, difficultés scolaires, provocateur
- Authentiquement maltraité ou brimé
- Conditions sociales catastrophiques
- Entretien parents/ interprète: impossible
- Synthèse école/hôpital/CMP en urgence
- En fait déjà connu et PEC au CMP...

à propos de Viran

contre le signalement:

- grand (protection pas nécessaire)
- déjà connu donc risque redondance...
- évaluation facilement « fausse »
- barrage linguistique aggravant
- signalement: hospitalisation /OPP/ réseau en échec
- dévalorisation et agression parents déjà en difficultés: aggravation possible...

Allégations abus au retour de chez papa...

- Fillette de 30 mois amenée par sa mère pour vulve rouge
- Demande certificat médical
- Ne veut pas porter plainte
- Ne veut pas donner sa fille pour le prochain week end
- Voit 3 médecins différents de suite pour la même chose...
- Mère manipulatrice ou authentiquement inquiète?
- Observation de l'enfant: comportement+++
- Examen général
- Inspection OGE

Risques de l'allégation maternelle:

- victimisation enfant
- examens génitaux répétés

Que faire?

- susciter la plainte si doute maternel vraisemblable, enfant perturbée...avis psy
- ou rassurer: intolérance à la séparation?
- rôle de l'UMJ

pour et contre

- bien fondé d 'UMJ pédiatrique (Trousseau)

Un mineur qui vient seul

- peut être reçu seul dans le secret: ex: IST; maltraitance...
- si soins urgents : possible sans parents: prévenus quand possible
- parents informés du passage mais pas du motif (si besoin)
- parents présents pour sortie: obligatoire
- cas particulier: IVG mineure
- jusqu 'à 16 ans: SS des parents

au dessus de 16 ans: carte personnelle avec n° propre,
facture en son nom mais droits pris sur ayant droit

*L 'enfant, l 'adolescent à l 'hôpital: Règles et
recommandations applicables aux mineurs: Guides de
l 'AP-HP: M.Dupont, C.Rey-Salmon, Doin Ed*

Signalements

- à qui ? : judiciaire ou administratif?
- quand ? en urgence? différé?
- pourquoi?: protection du mineur en danger imminent: oui
rappel à la loi: oui
parapluie...facilité...déresponsabilisation...peur...: non
- par qui ? médecin? assistante sociale? équipe?
administration?
- faire lire le signalement par famille? (hors abus sexuel)?
avantages
inconvénients...attention aux différences culturelles

Difficultés

- Le temps +++: jamais assez
- Le personnel: souvent ni psy ni AS sur place
- La confidentialité: pas de place
- La formation : pas les moyens
- Le cadre : pas accueillant
- La disponibilité et la motivation??: pas toujours au rendez vous
- Les personnes: projections, identifications...
- Nos limites...